

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на „ТЕХНООПТИК“ ООД декларира и поема персонален ангажимент да изпълнява следната Политика по качеството, за да бъдат постигнати стратегическите и конкретни измерими цели по качеството:

- Непрекъснато подобряване на качеството на предлаганите продукти;
- Внедряване на нови технологии и оборудване за производство на прецизни оптични компоненти;
- Задоволяване на потребностите и очакванията на клиентите;
- Постигане на високо ниво на конкурентоспособност на пазара на произвежданите продукти и услуги, свързани с реализирането им;
- Спазване на всички български закони и нормативни актове, както и международните стандарти, отнасящи се до произвежданите продукти;
- Подбор, обучение и развитие на човешки ресурси, квалифицирани и компетентни за изпълнение на дейностите в Дружеството, чрез подходящи форми на обучение, придобиване на специфични умения и опит;
- Прилагане на методи за оценка удовлетвореността на клиентите; отчитане забележките и рекламациите с цел подобряване резултатите от дейността на Дружеството;
- Запознаване и приобщаване на персонала на „ТЕХНООПТИК“ ООД към политиката и целите по качество.

Ръководството се ангажира да изисква от всички служители и работници на „ТЕХНООПТИК“ ООД да бъдат добре запознати с изискванията на Наръчника по качеството и документите на Системата за управление на качеството и да контролира тяхното прилагане.

Непрекъснато ще оценяваме процесите, определени от нашите основни дейности и ще търсим възможности за подобрения, използвайки показатели за измеримите цели по качеството и определените показатели за измерване на процесите.

Ние ще преразглеждаме периодично Системата за управление на качеството на „ТЕХНООПТИК“ ООД с цел непрекъснато подобряване на ефикасността, провеждайки официален преглед от ръководството и потвърждавайки тази Политика поне веднъж годишно, за да изразяваме нашата непрекъсната обвързаност с нея.

Дата: 01.11.2013 г.

Управител:

/Г. Петров/